

The background is a dark gray gradient. On the left side, there are several concentric circles and arcs, some with arrows indicating a clockwise direction. These elements are rendered in a lighter gray color, creating a technical or scientific feel. The main title is centered on the right side in a large, white, sans-serif font.

I RIDERS: UNA RICERCA DI CARATTERE RICOGNITIVO

A CURA DI LUCIANO M. FASANO E PAOLO NATALE

DIPARTIMENTO DI STUDI SOCIALI E POLITICI

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

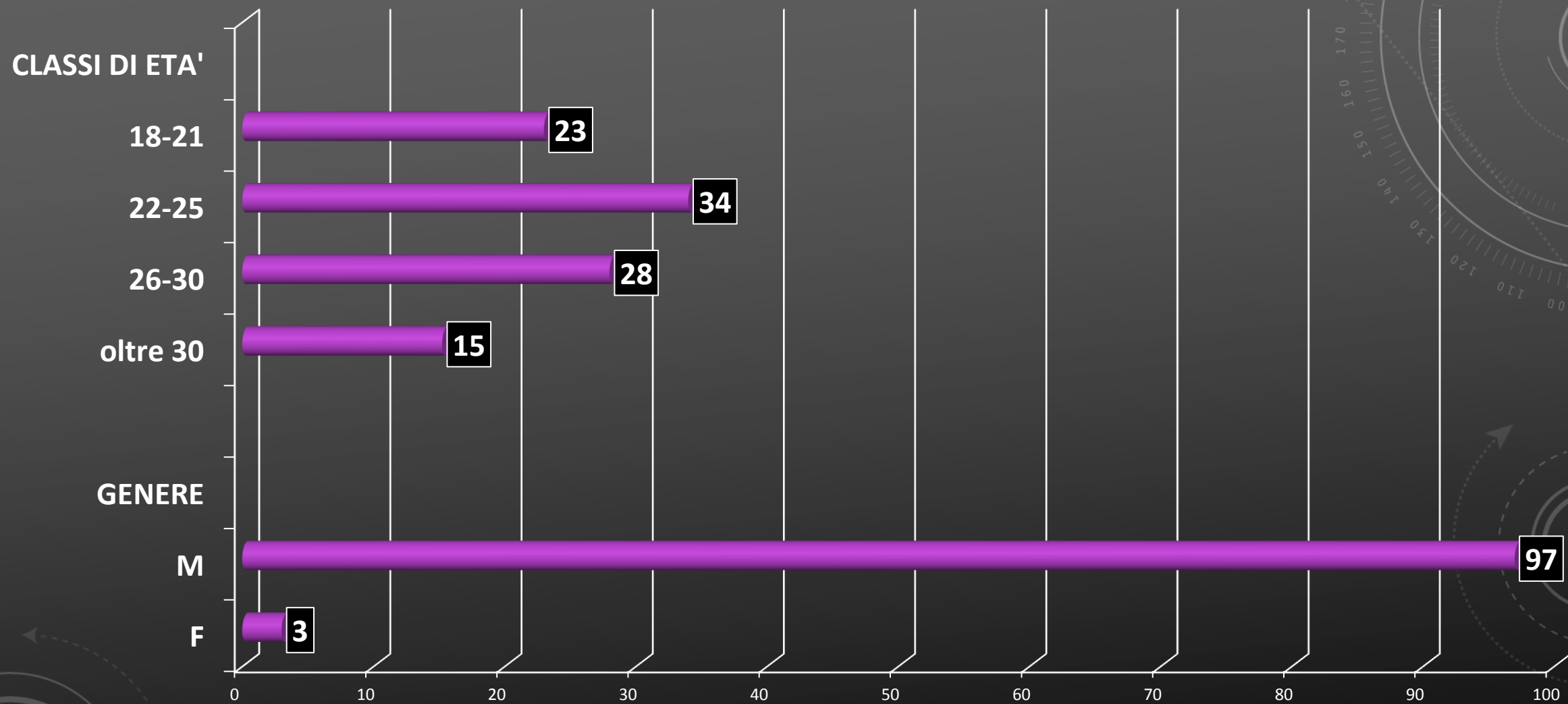
NOTA METODOLOGICA

- n. interviste effettuate: 218
- periodo: 15 novembre 2018 - 15 gennaio 2019
- metodo: face-to-face
- questionario: prevalentemente domande «chiuse»
- durata : 7-8 minuti circa
- luogo: Milano
- zone: viale Monza , Porta Venezia, Stazione centrale, Darsena, Porta Romana, Navigli/Porta Genova, Piazza Cinque Giornate, Parco Sempione

CHI SONO - OVERVIEW

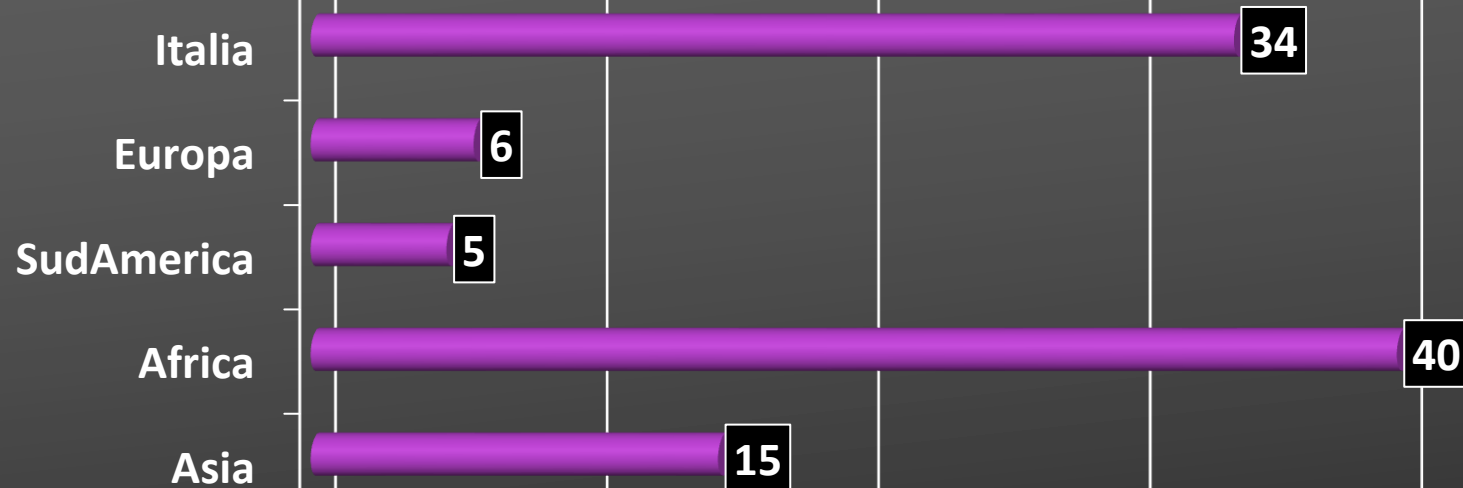
- in prevalenza **STRANIERI**
- principali aree di provenienza: Nord Africa, Medio Oriente, Africa occidentale, Asia meridionale, Sudamerica
- il *riding* è la loro principale attività remunerata
- quasi la metà degli stranieri ha scarsa conoscenza della lingua italiana
- gli **ITALIANI** sono una relativa minoranza, soprattutto studenti
- una piccola percentuale di *esperti* e *senior* (meglio equipaggiati, più motivati, con molte ore lavorative/giorno, meglio retribuiti)

IDENTIKIT/1

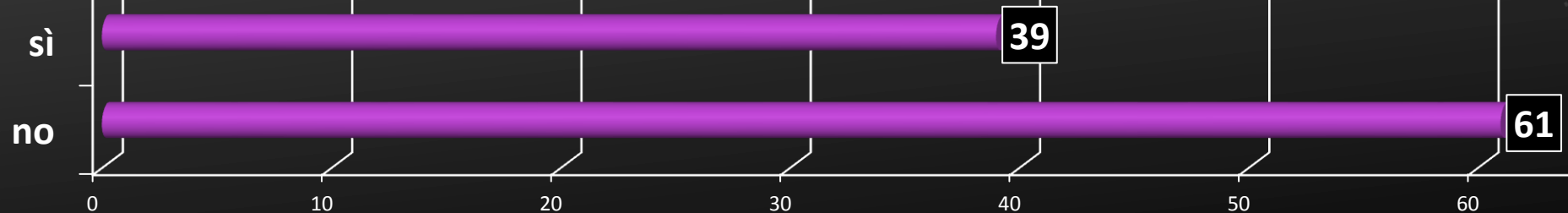


IDENTIKIT/2

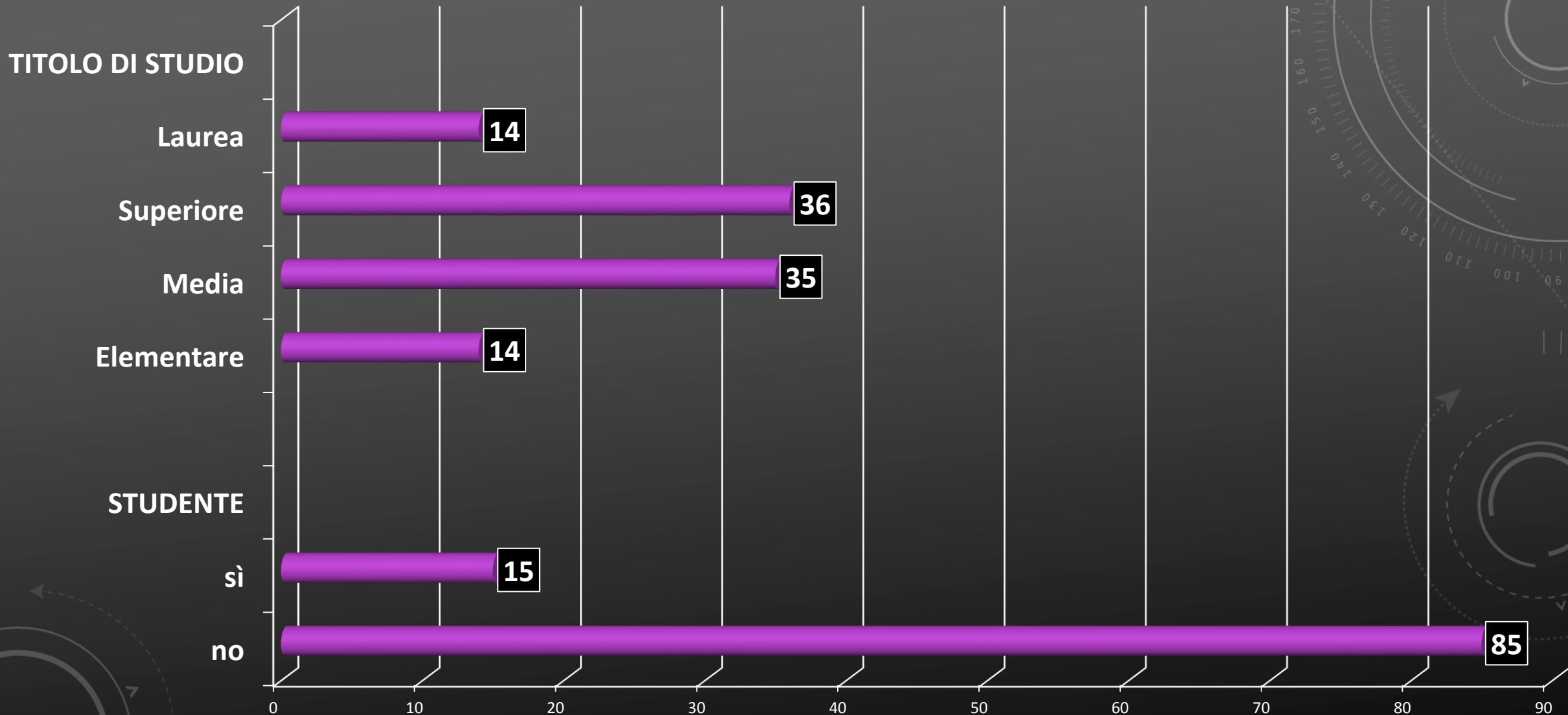
LUOGO DI NASCITA



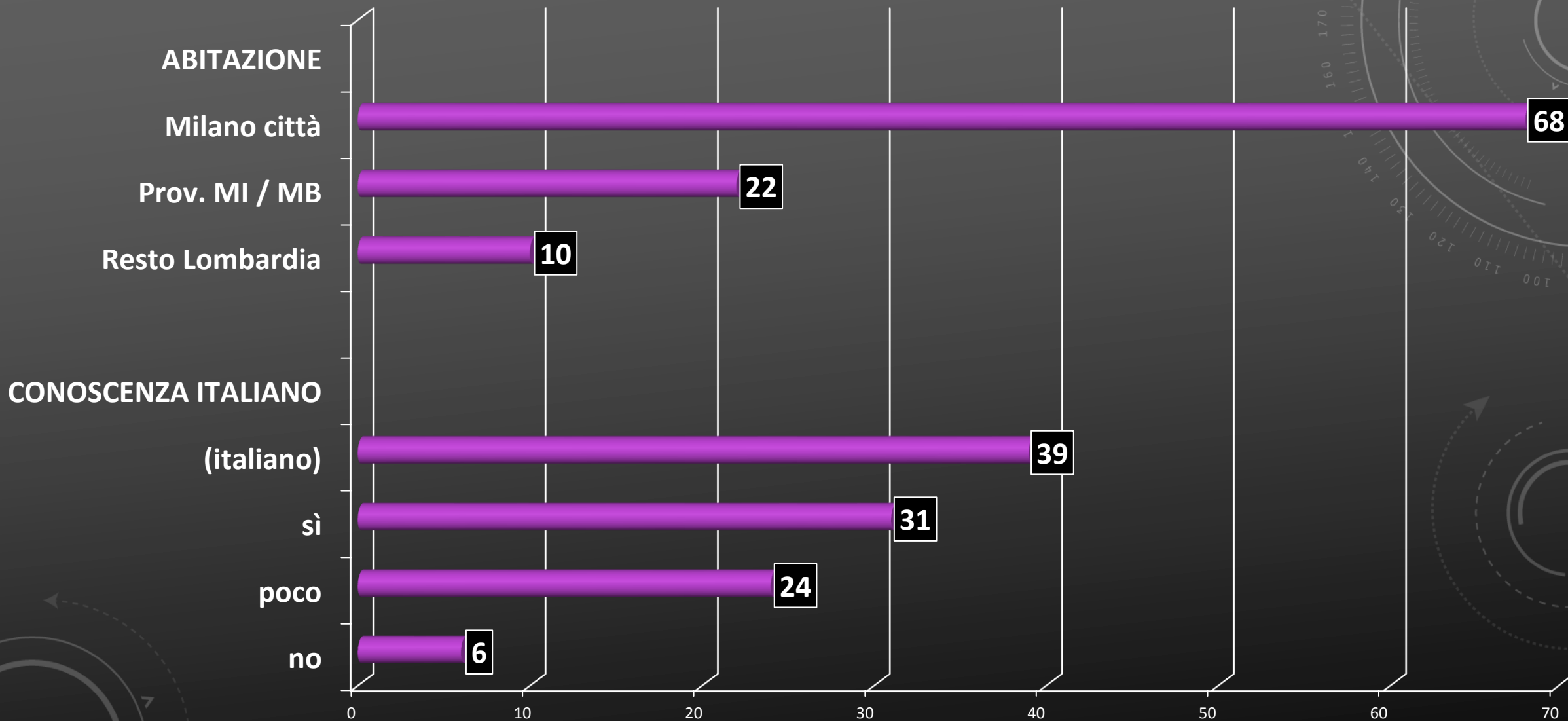
CITTAD. ITALIANA



IDENTIKIT/3



IDENTIKIT/4



IDENTIKIT/5

DA QUANTO IN ITALIA

(Italiani)

Più di 2 anni

Meno di 2 anni

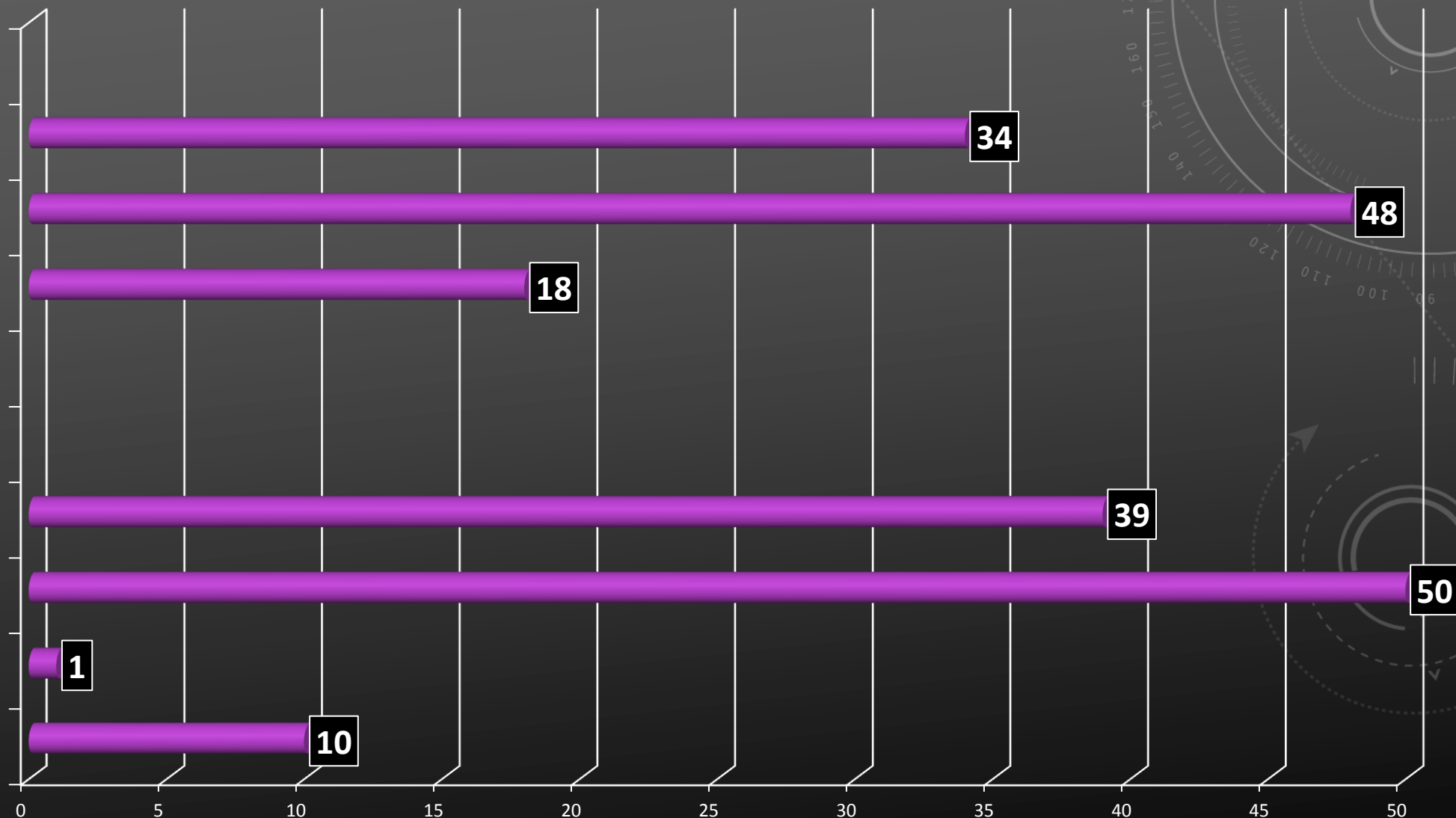
PERMESSO SOGGIORNO

(Italiani)

sì

no

(non dice)



IDENTIKIT/6

ORE SETTIMANALI

Fino a 30

19

30-39

27

40-49

25

50 e oltre

29

NO. CONTRATTI AVUTI

Uno

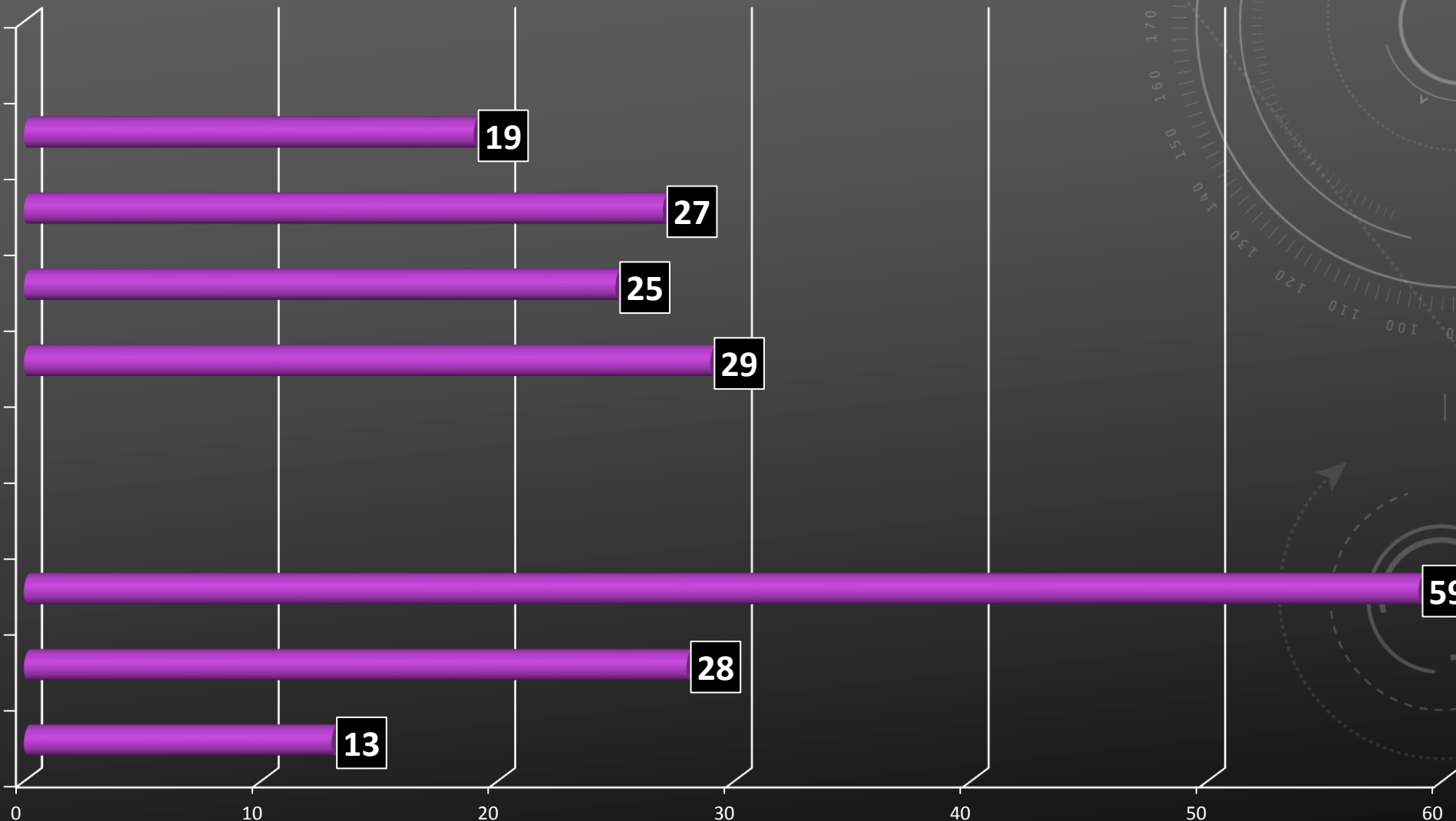
59

Due

28

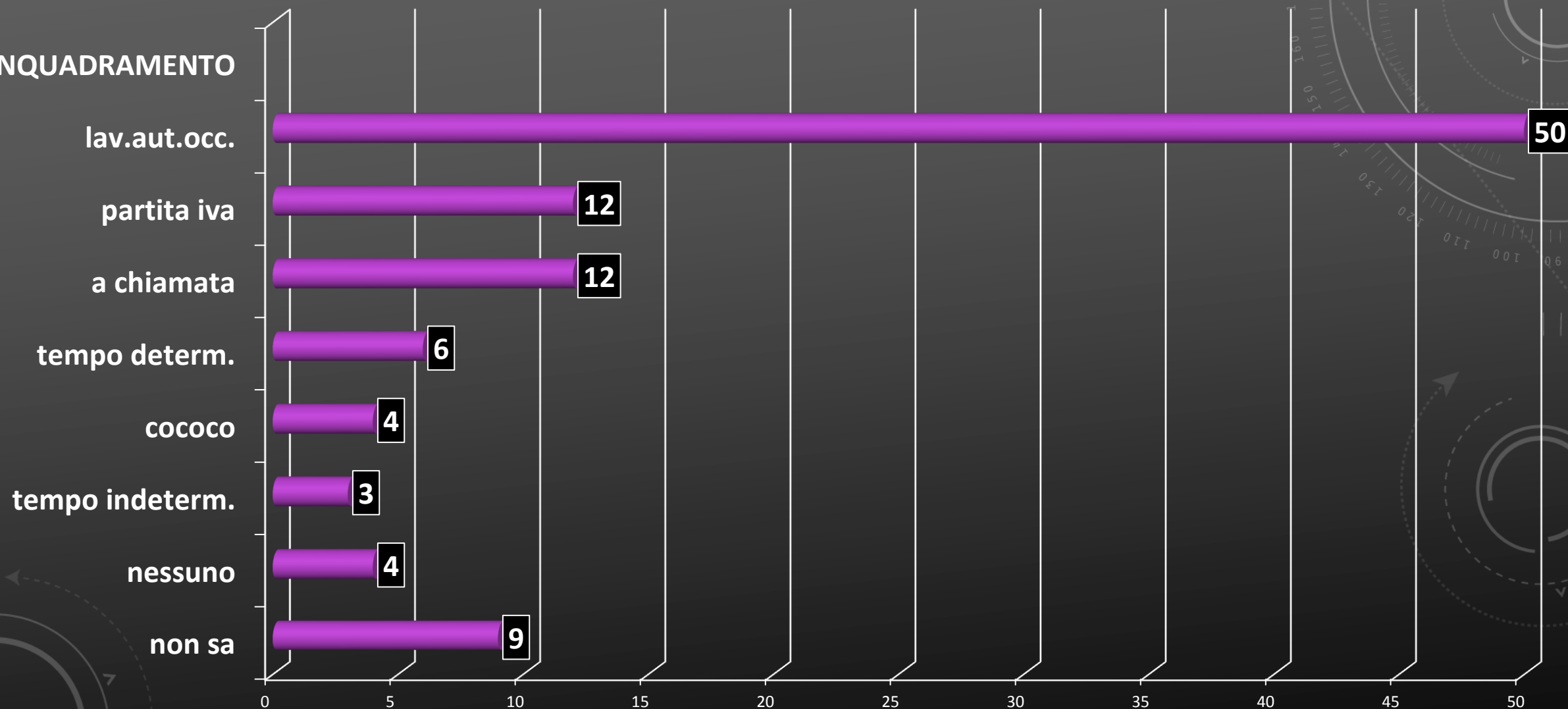
Tre o più

13

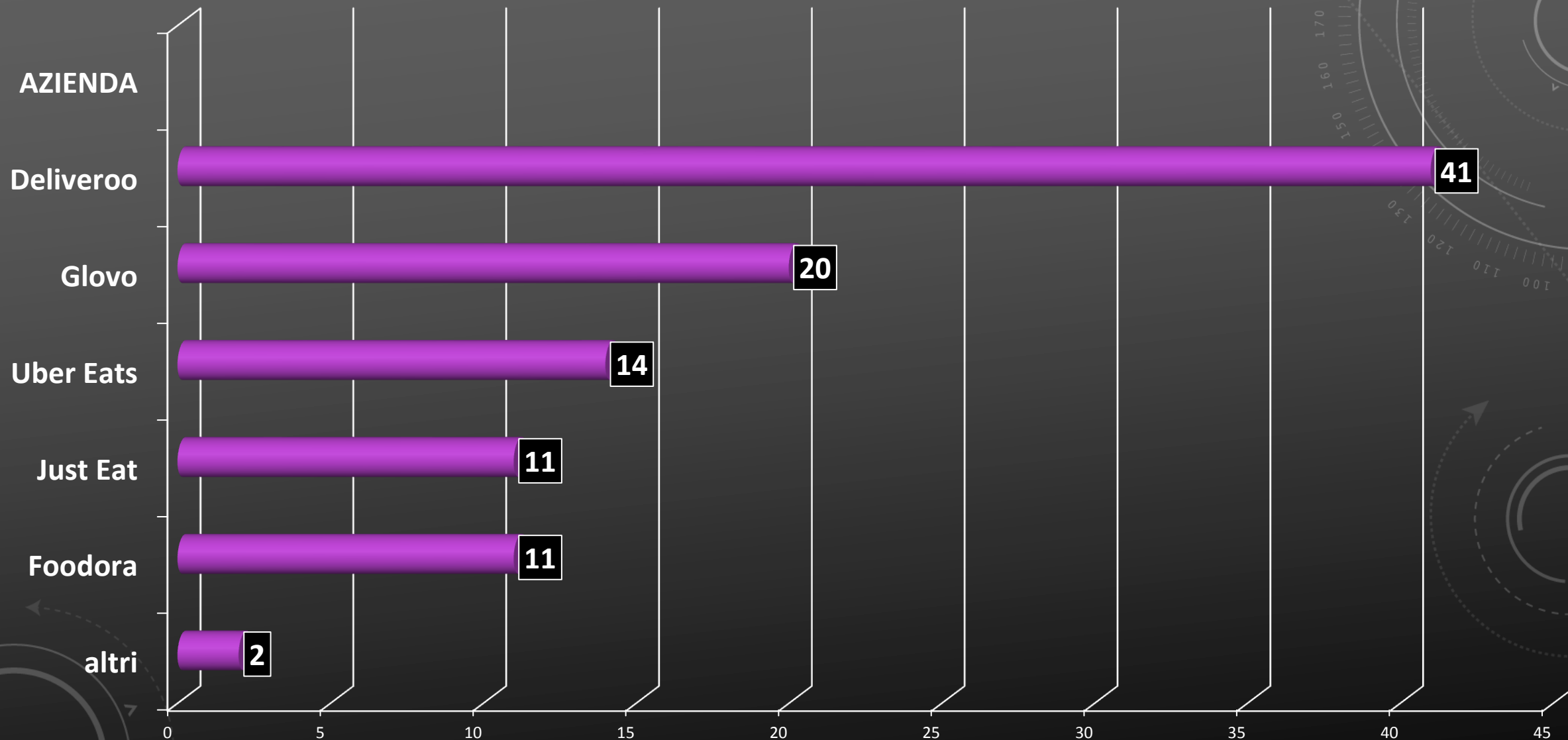


IDENTIKIT/7

INQUADRAMENTO



IDENTIKIT/8



UN PROFILO SOCIOECONOMICO

- Rivoluzione digitale e *re-intermediazione*: nascita di nuovi lavori grazie alla intermediazione delle piattaforme
- Una forma di lavoro spot rinnovata attraverso **contratti di breve durata reiterati nel tempo**
- **Lavoratori pseudo-autonomi deboli** in condizioni contrattuali precarie
- Difficoltà ad organizzarsi in forme di **tutela individuale**: diffidenza nei confronti dei sindacati
- Un contratto caratterizzato da elevate **asimmetrie informative**
- Fenomeni diffusi di **moral hazard**: abuso di posizione dominante da parte dei datori di lavoro
- L'ostacolo della **lingua** (la maggior parte degli stranieri non ha familiarità con la lingua italiana)
- **Contenuti contrattuali poco chiari** per i contraenti (soprattutto rispetto alle *coperture assicurative*)
- Probabile ricorso ad **algoritmi** nella gestione dei riders da parte delle piattaforme: implicazioni sul reclutamento

CHE CONTRATTI HANNO

- scarsa conoscenza della disciplina contrattuale e dei contenuti specifici del proprio contratto di lavoro
- contratti brevi (pochi mesi) e a tempo determinato con assenza di continuità lavorativa: a chiamata o prestazione occasionale
- limitata alternativa a partita IVA
- spesso copertura assicurativa assente o molto limitata
- la relazione contrattuale può essere interrotta senza preavviso
- in molti casi non è previsto il versamento di contributi previdenziali
- diverse modalità di retribuzione: 1) pagamento a km; 2) pagamento a consegne

QUALI CONDIZIONI LAVORATIVE

- variabili a seconda della azienda
- si lavora con mezzi propri (la richiesta di biciclette fornite dai datori di lavoro)
- difficoltà nel trasporto di alcuni prodotti (bevande e prodotti fragili)
- l'attrezzatura fornita dalle aziende è spesso scadente
- non sono previste attività formative per il personale
- si presume che alcune aziende ricorrano all'utilizzo di Algoritmi, di sicuro per la gestione del reclutamento su serie storiche da parte di alcune aziende

COME INTERAGISCONO FRA LORO

- Luoghi di ritrovo abituali: punti di concentramento (STAZIONE CENTRALE), presso esercizi particolarmente richiesti (PIZZERIE CHE VANNO PER LA MAGGIORE SULLE PIATTAFORME)
- RESTA DA VERIFICARE SE prediligano o meno la formazione di piccole cerchie che condividono la lingua o il paese di provenienza
- FORTE DIFFIDENZA nei confronti di chi li avvicina (specie gli stranieri)
- E' ASSAI PROBABILE CHE SI FORNISCANO SUPPORTO RECIPROCO rispetto alla lingua (gli stranieri) e rispetto a come muoversi in città (tutti)

DI COSA HANNO BISOGNO

- ASSISTENZA legale/sindacale per la gestione delle condizioni contrattuali
- FORMAZIONE sulla lingua italiana
- FORMAZIONE sul codice della strada
- CONTRATTI relativamente più omogenei e trasparenti