

si danno atto che tale ricomposizione della mansione è coerente con la declaratoria contrattuale relativa all'attuale inquadramento dei tecnici di rete.

Al fine di ottenere un presidio ottimale degli impianti di rete, si procederà dalla stessa data alla assegnazione a ciascun tecnico (sia in ambito "accesso" sia in ambito "core") di un'area territoriale di competenza prevalente, definita su base geografica, con una distanza chilometrica di 50 Km lineari rispetto alla zona in cui è situato l'attuale domicilio del tecnico.

Contestualmente alla definizione e all'assegnazione delle aree di cui sopra, l'inizio dell'orario di lavoro giornaliero coinciderà con il raggiungimento del sito individuato per svolgere la prima attività lavorativa della giornata e la fine dell'orario di lavoro avverrà analogamente presso il sito dell'ultima attività.

L'Azienda conferma che la definizione dell'area di competenza prevalente nei termini sopra enunciati (distanza di 50 km lineari rispetto alla zona in cui è situato l'attuale domicilio del tecnico) garantisce che la parte preponderante dei primi interventi sia assegnata all'interno della stessa e che tale definizione è funzionale agli obiettivi di miglioramento dell'efficienza e, quindi, della produttività.

Le parti concordano di introdurre, in via sperimentale, per un periodo di 6 mesi dall'avvio del nuovo modello organizzativo, una franchigia non superiore a 45 minuti, a carico del lavoratore (e quindi non retribuita) che decorrerà dalla presa in carico dell'attività, per la percorrenza sino al sito individuato per svolgere la prima attività lavorativa della giornata. Resta fermo che, nel caso in cui il lavoratore raggiunga il sito prima di tale termine, l'orario di lavoro avrà inizio immediatamente.

Quanto sopra si applica esclusivamente nei casi in cui la prima attività lavorativa sia assegnata in una sede diversa dalla sede amministrativa del tecnico.

Per quanto concerne l'ultimo intervento della giornata lavorativa, l'Azienda conferma che, di norma, lo stesso sarà assegnato nell'ambito dell'area territoriale di competenza prevalente del tecnico; qualora esso avvenga in un sito fuori dell'area territoriale di competenza prevalente del tecnico, ferma restando la necessità che l'intervento venga completato, sarà riconosciuta come orario di lavoro una frazione del tempo di percorrenza per il rientro dal sito non superiore a 30 minuti.

Le parti concordano che al termine dei sei mesi sarà effettuata una verifica circa il miglioramento dei livelli di efficienza e produttività registrati nel semestre rispetto a quelli attuali.

In questa fase verranno valutate sia la coerenza della franchigia con i tempi di raggiungimento del sito di prima attività dentro l'area territoriale di competenza prevalente, sia l'abbassamento dei tempi di percorrenza a carico Azienda per le prime attività assegnate fuori di essa.

Resta inteso che, ove le risultanze della verifica fossero negative, l'Azienda illustrerà alla Commissione Rete le soluzioni alternative individuate al fine di garantire i livelli di efficienza da perseguire.

Le parti condividono che dalla data di avvio del nuovo modello organizzativo, come sopra individuata, non troveranno più applicazione le previsioni degli Accordi aziendali del 28 luglio 2006 e del 17 novembre 2006 in materia di inizio del normale orario di lavoro giornaliero per i tecnici delle Field Operations.

Dalla data di avvio del nuovo modello organizzativo, l'indennità forfettaria pari a € 14,00, individuata con l'accordo del 23 Novembre 2009, sarà riconosciuta, in sostituzione del buono pasto, per i soli casi in cui nella fascia oraria della refezione (12.00 - 14.00) il tecnico si trovi ad operare al di fuori dell'area di competenza prevalente.

Qualora in tale fascia oraria di refezione (12.00 - 14.00) l'attività assegnata al tecnico si svolga all'interno dell'area di competenza prevalente, ma sia al di fuori del comune in cui è ubicata la sede amministrativa di lavoro, l'indennità forfettaria di cui sopra sarà riconosciuta nella misura di € 10,00.

Handwritten signatures and notes are present throughout the document. At the top, there are several large signatures, including one that appears to say "Ad agosto". On the left margin, there are vertical signatures and notes, including "Michele" and "Quarta". On the right margin, there are vertical signatures and notes, including "L. De" and "Roberto". At the bottom, there are several large signatures, including one that clearly says "Roberto".

UDAPostano
Nel caso in cui nella predetta fascia di refezione l'attività assegnata al tecnico si svolga all'interno del comune in cui è ubicata la sede amministrativa di lavoro verrà riconosciuto al lavoratore un buono pasto del valore nominale di € 7,00 secondo le modalità attualmente in essere.

Al riguardo, le parti condividono che, dalla medesima data di cui sopra, tali indennità troveranno applicazione esclusivamente per i tecnici delle funzioni della Direzione Technology per i quali viene utilizzato il WFM come strumento di spacciamento delle attività nell'area assegnata.

Le parti si danno atto che la normativa aziendale in materia di trasferte ed uscite per servizio sarà applicata per il personale interessato dall'indennità sopra descritta esclusivamente in caso di attività non direttamente riconducibili alla manutenzione/implementazione della rete (a titolo esemplificativo: attività formative).

Per quanto concerne l'orario di lavoro, le parti condividono che, al fine di rispondere alle richieste mutevoli e dinamiche del mercato, si rende necessario assicurare un presidio più efficace ed efficiente delle attività di rete anche attraverso un ampliamento dell'orario di servizio da realizzarsi con le modalità descritte di seguito.

Conseguentemente l'orario di lavoro giornaliero, ferma restando la distribuzione dell'orario settimanale su 5 giorni (dal lunedì al venerdì), potrà articolarsi nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 20.00; pertanto, a fronte di oggettive esigenze tecnico-organizzative e produttive, i lavoratori potranno essere impiegati, oltre che nell'orario base (dalle ore 8.30 alle ore 17.30, con flessibilità in ingresso di 30 minuti prima e 60 minuti dopo con ricomposizione giornaliera globale dell'orario di lavoro), anche in altri orari interni alla fascia 8.00-20.00.

Prima di procedere alla variazione dell'orario di servizio giornaliero, l'Azienda esperirà, nelle unità produttive interessate, l'esame congiunto previsto dall'art. 26, comma 2, del vigente CCNL TLC.

Avuto riguardo a quanto sopra esposto in relazione alla distribuzione dell'orario di lavoro giornaliero, le prestazioni di reperibilità avranno inizio a partire dalla fine dell'ultimo turno di lavoro.

Con l'obiettivo di rendere più efficace il processo di assegnazione delle attività ai tecnici distribuiti sul territorio (*dispatching*), verranno introdotte nuove funzionalità al sistema di *Work Force Management* tali da consentire la geolocalizzazione dei tecnici, la definizione degli standard operativi sulle diverse tipologie di attività e gli *skills* professionali di ciascun tecnico.

Per quanto riguarda le attività di supporto alla manutenzione ed implementazione della rete attualmente svolte a livello territoriale, l'Azienda conferma che procederà all'accentramento di alcune di queste senza che ciò determini trasferimenti di personale (a titolo esemplificativo attività legate alla gestione del ciclo passivo).

L'Azienda avvierà un continuo monitoraggio al fine di individuare le "best practices" operative e di estenderne l'applicazione anche nelle altre realtà territoriali, dopo averle illustrate in Commissione Rete.

Centri di gestione di rete

Nell'ambito dei Centri di Gestione Rete si procederà al superamento della distinzione per tecnologia delle attività attualmente svolte nei Centri di Gestione di Milano e Roma, con l'obiettivo di pervenire ad un'organizzazione più integrata ed efficace anche attraverso il rafforzamento del presidio interno sulle attività a maggior valore.

Resta inteso che le attività necessarie al superamento di quanto sopra (formazione, affiancamenti anche con i fornitori, sviluppo sistemi) saranno avviate in data non antecedente il mese di marzo 2013 e prevedibilmente si concluderanno entro il quarto trimestre del 2013.

per la FISTel-CISL

per la UILCOM-UIL

per il Coordinamento Nazionale RSU

Roberto Milla

Flora Di

per la FISTel-CISL per la UILCOM-UIL per il Coordinamento Nazionale RSU

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di

Flora Di