

*Sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica
Con il Patrocinio del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali*

Raggruppamenti dei Patronati

CE.PA.

C.I.P.A.S.

C.I.P.L.A.

CO.P.A.S.

15 anni

**GUARDARE AL FUTURO
IL SISTEMA DEI PATRONATI
DA SEMPRE AL SERVIZIO DEI CITTADINI**

Il Sistema Patronati:

ACLI	Associazioni Cristiani Lavoratori Italiani delle ACLI
INAS	Istituto Nazionale Assistenza Sociale della CISL
INCA	Istituto Nazionale Confederale di Assistenza della CGIL
ITAL	Istituto di Tutela e Assistenza dei Lavoratori della UIL
ENAS	Ente Nazionale Assistenza Sociale della UGL
ENCAL	Ente Nazionale Confederale Assistenza Lavoratori della CISAL
EPAS	Ente di Patronato e di Assistenza Sociale della FNA
INPAL	Istituto Nazionale Per l'Assistenza ai Lavoratori della AIC
SIAS	Servizio Italiano Assistenza Sociale della MCL
EASA	Ente di Assistenza Sociale per Artigiani della CASARTIGIANI
ENAPA	Ente Nazionale Assistenza Patrocinio Agricoltori della CONFAGRICOLTURA
50&PiùEnasco	Ente nazionale di Assistenza Sociale per i Commercianti della CONFCOMMERCIO
EPACA	Ente di Patrocinio e Assistenza per i Cittadini e l'Agricoltura della CN COLDIRETTI
EPASA	Ente di Patronato e di Assistenza Sociale per gli Artigiani della CNA
INAC	Istituto Nazionale di Assistenza ai Cittadini della CIA
INAPA	Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Artigianato della CONFARTIGIANATO
ITACO	Istituto per la Tutela e l'Assistenza degli Esercenti Attività Commerciali, Turistiche e dei Servizi della CONFESERCENTI
ACAI	Associazione Cristiana Artigiani Italiani della ACAI
CLAAI	Confederazione delle Libere Associazioni Artigiane Italiane della CLAAI
ENAC	Ente Nazionale di Assistenza al Cittadino dell'UCI
FENALCA	Federazione Nazionale Autonomia Lavoratori Commercianti e Artigiani della FENALCA
INFORMAFAMIGLIA	della FEDERCASALINGHE
LABOR	della CONFEURO
SBR	Sozialer Beratungsring dell'ASGB

LA STORIA DEL PATRONATO

La storia dei Patronati è una storia di solidarietà: ha inizio, infatti, con l'esperienza del mutuo soccorso e si intreccia con la vicenda storica dell'assistenza pubblica, della previdenza sociale e del ruolo del soggetto sindacale e associativo. La necessità di fornire un sostegno agli strati più poveri della società era presente nella realtà pre-industriale sia nell'ambiente del riformismo mutualistico che in quello del cattolicesimo sociale.

L'affermarsi dell'industrializzazione produce una trasformazione strutturale della logica assistenziale dominante.

Negli anni, il movimento mutualistico passa da una logica su base volontaria ad una su base obbligatoria.

Questo cambiamento segna un salto di qualità nella tutela dei diritti fondamentali, che non possono più dipendere dalle possibilità o dalla volontà dei singoli, ma devono essere garantiti obbligatoriamente a tutti attraverso lo Stato. In questa fase decisiva, entrano in gioco i Patronati.

1917 La legge definisce i Patronati come soggetti competenti per la difesa dei lavoratori colpiti da incidenti sul lavoro, dopo l'istituzione, in Italia, dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni agricoli.

1918 Arriva il riconoscimento in quanto enti con personalità giuridica propria.

1925 Con decreto ministeriale viene approvata la costituzione di un unico Patronato nazionale medico-legale per gli infortuni agro-industriali e per le assicurazioni sociali che successivamente assumerà la denominazione di Patronato Nazionale per l'Assistenza Sociale.

1942 La vita del Patronato nazionale si conclude con un decreto ministeriale che dispone il suo scioglimento ed il trasferimento delle funzioni, delle pratiche e del personale alle confederazioni sindacali.

1947 Il quadro dei Patronati viene ancora una volta riformato, con il decreto legislativo del Capo Provvisorio dello Stato 29 luglio 1947, n. 804, che riprende alcuni aspetti che già regolavano la vita degli istituti di Patronato, quali: il principio della pluralità degli istituti; la necessità del riconoscimento ministeriale; lo stretto collegamento tra l'Istituto ed il soggetto promotore; il sistema di vigilanza.

L'ambito di operatività del Patronato viene esteso all'attività di assistenza e tutela dei lavoratori, per il conseguimento - in sede amministrativa e giudiziaria - delle prestazioni di qualsiasi genere previste da legge, statuti e contratti regolanti la previdenza e la quiescenza.

Sorgeva, allora, una delle questioni più rilevanti in merito alla natura giuridica dei Patronati: la legge presentava una commistione di pubblico e privato, mentre la giurisprudenza si era orientata a favore della tesi pubblicistica.

1980 Il legislatore sancisce espressamente che gli istituti di Patronato hanno personalità giuridica di diritto privato, in quanto rivolti a proteggere i lavoratori nelle controversie nei confronti degli enti di previdenza statali.

2000 Il fondamento e il rilievo istituzionale del Patronato vengono ribaditi dalla Corte Costituzionale che - respingendo la proposta di referendum abrogativo del D.Lgs. CPS 804/1947 - con la sentenza n. 42/2000 riconosce a questi istituti il compito di difendere i diritti dei cittadini, in quanto essi integrano le funzioni dello Stato in materia di protezione dei lavoratori, per quanto riguarda i diritti previdenziali.

Con la legge 8 novembre 2000, n. 328 si estendono i compiti di orientamento e consulenza sulla fruizione dei servizi sociali anche a questi istituti.

2001 La legge n. 152 rappresenta l'ultima tappa dell'evoluzione legislativa degli istituti di Patronato, ne amplia le funzioni, ne conferma i compiti tradizionali e gliene affida di nuovi. La nuova legge definisce gli istituti di Patronato e di assistenza sociale come "persone giuridiche di diritto privato che svolgono un servizio di pubblica utilità".

A dieci anni da quest'ultima riforma, e a oltre sessanta dalla prima normativa postfascista, i Patronati, pur nella trasformazione degli assetti normativi - indispensabile per adeguarsi alle mutate esigenze - hanno saputo conservare e rafforzare il ruolo e le funzioni svolti nella società, grazie alle profonde radici che li legano alla storia ed ai progressi sociali di questo Paese.

CHI PUO'PROMUOVERE UN PATRONATO

La costituzione di un Patronato può essere promossa dalle Confederazioni o dalle Associazioni nazionali di lavoratori.

COSA FANNO I PATRONATI

Il Patronato eroga gratuitamente servizi di consulenza, informazione, assistenza e tutela in favore dei lavoratori dipendenti e autonomi, dei pensionati, dei singoli cittadini italiani e stranieri, per il conseguimento in Italia e all'estero delle prestazioni di qualsiasi genere in materia di sicurezza sociale, di immigrazione e emigrazione. Il Patronato non svolge alcuna attività di carattere commerciale.

Gli ambiti nei quali il Patronato svolge la sua attività sono:

PREVIDENZA: trattamenti pensionistici (anzianità, vecchiaia, inabilità, superstiti e complementari), ricongiunzione contributiva, riscatto di periodi di studio o lavoro, ricostituzione e supplementi, accredito di contributi figurativi, indennità di disoccupazione (agricola ordinaria e con requisiti ridotti), assegni familiari e assegni al nucleo familiare, regolarizzazione della posizione contributiva, indennità di maternità, autorizzazione ai versamenti volontari, dichiarazioni reddituali, ecc.;

DANNI DA LAVORO E TUTELA DELLA SALUTE: riconoscimento infortunio non denunciato, riconoscimento malattia professionale, richiesta pagamento indennità temporanea, infortunio in itinere, riconoscimento del danno biologico, riconoscimento del diritto a rendita, pensione privilegiata, revisione attiva e passiva, equo indennizzo, riconoscimento causa di servizio, riconoscimento postumi, assegno funerario, ecc.;

TUTELA SOCIO-ASSISTENZIALE: assegno di maternità, riconoscimento delle prestazioni legate all'invalidità civile, indennità di frequenza, assegno sociale, richiesta e rinnovo del permesso di soggiorno, rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare per i lavoratori migranti, ecc..

Attraverso l'accesso alle banche dati dei principali Istituti Previdenziali e l'utilizzo di mezzi informatici all'avanguardia, il Patronato garantisce la trasmissione in tempo reale delle istanze ed un costante monitoraggio del loro iter di lavorazione.

Attività giudiziaria

Nell'attività di Patronato ha particolare e rilevante importanza l'assistenza prestata in sede giudiziaria.

In presenza di una normativa complessa e di indirizzi di interpretazioni

restrittive della normativa da parte degli Istituti previdenziali, ad esempio per quanto attiene la valutazione delle condizioni invalidanti, il Patronato assicura la necessaria assistenza legale tramite propri legali convenzionati, per i ricorsi giudiziari presso il Tribunale del lavoro (giudizi di merito).

Il Patronato presenta anche ricorsi di legittimità alla Corte di Cassazione e si fa promotore per sollevare dubbi di legittimità costituzionale quando si ritengono lesi fondamentali diritti.

I ricorsi - sia di merito che di legittimità - si concludono con una elevata incidenza positiva.

Assistenza medico legale

Diverse prestazioni previdenziali o assistenziali previste dal nostro sistema sociale sono riconosciute a condizione che il lavoratore si trovi in un determinato stato di invalidità (assegno d'invalidità; pensione di inabilità; assegno e pensione per gli invalidi civili; assegno per il nucleo familiare e pensione di reversibilità per il figlio maggiorenne inabile; assegno di accompagnamento; risarcimento del danno dei postumi di invalidità permanente causata da infortunio sul lavoro o malattia professionale; ecc.).

In tali casi il Patronato - qualora la domanda venga respinta in prima istanza - assiste il lavoratore o il pensionato interessato tramite un proprio medico legale, il quale verifica il suo stato di invalidità e - se ne riscontra i presupposti validi per ottenere la prestazione - redige apposito certificato medico che il Patronato utilizza per avanzare relativo ricorso medico-legale.

Alla visita collegiale medico legale che consegue al ricorso partecipa anche il medico del Patronato mirando a conseguire una oggettiva ed equa valutazione dell'invalidità del ricorrente.

COME VENGONO FINANZIATE LE ATTIVITÀ DEI PATRONATI

Al finanziamento delle attività svolte i Patronati provvedono, in parte, attraverso le risorse delle organizzazioni promotrici, ed in parte, con la ripartizione del fondo, gestito dal Ministero del Lavoro, e alimentato con il prelievo dello 0,226%, sul gettito dei contributi assicurativi versati dai lavoratori e dai datori di lavoro.

La quota del fondo, destinata a ciascun Patronato, viene definita in base all'attività svolta ogni anno in Italia e all'estero.

I NUOVI COMPITI AFFIDATI AI PATRONATI DALLA LEGGE 152/2001

La legge di riforma del 2001 consente ai Patronati l'attivazione di convenzioni con i soggetti istituzionali.

In sostanza, attraverso la formula del partenariato, gli istituti di Patronato hanno la possibilità di collaborare con strutture pubbliche e private, attraverso la concessione di determinati servizi in regime di convenzione, sia a livello nazionale che sul territorio, per contribuire alla costruzione di un sistema di servizi poco costoso, diffuso sul territorio, flessibile e in grado di coprire una gamma ampia di bisogni sociali.

Tale attività è possibile anche all'estero, attraverso convenzioni con il Ministero degli Esteri, per servizi di supporto alle autorità diplomatiche e consolari italiane.

VIGILANZA SUGLI ISTITUTI DI PATRONATO ED ASSISTENZA SOCIALE

L'intera attività di Patronato è sottoposta al controllo del Ministero del Lavoro, che rileva annualmente ed in modo capillare - attraverso funzionari preposti - la quantità e la qualità dell'operato di ciascuno e verifica la rispondenza delle caratteristiche degli uffici ai parametri stabiliti dalla legge.

Raggruppamenti dei Patronati

CE.PA.
Centro Patronati

C.I.P.A.S.
Coordinamento Istituti
di Patronato e di Assistenza Sociale

C.I.P.L.A.
Comitato di Intesa tra i Patronati
dei Lavoratori Autonomi

CO.P.A.S
Coordinamento dei Patronati
di Assistenza Sociale

ACLI



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

Costituito il 27 marzo 1945 ad iniziativa delle ACLI (Associazioni cristiane lavoratori italiani), il Patronato Acli, ha aperto uffici, denominati "SEGRETARIATI DEL POPOLO", presso i circoli Acli e le Parrocchie. In attuazione dei principi statutari delle Acli, e della legislazione vigente, il Patronato Acli eroga un servizio gratuito di tutela dei diritti economico-sociali dei cittadini, per la diffusione della legalità nei rapporti di lavoro e per la regolarizzazione dei cittadini immigrati.

Sede Nazionale:

Via Marcora 18 - 00153 Roma

Tel: 06. 5840.426

Fax: 06. 5840.655

Sedi in Italia: 464

Sedi all'estero: 85

Operatori: 980

Promotori sociali volontari:

2000, attivi in 1500 recapiti

Consulenti medici: 129

Consulenti legali: 215

Web: www.patronato.acli.it

E-mail:

segreteria.sede centrale@patronato.acli.it

Numero Verde: 800 74 00 44

INAS



L'INAS è il patronato della Cisl da oltre 60 anni.

Agli inizi ci chiamavano gli "avvocati dei poveri", per il nostro impegno nel garantire la tutela gratuita a chi non poteva permettersi di difendere i propri diritti a pagamento.

Assistere, tutelare, offrire consulenza a tutti i cittadini, dentro e fuori dal luogo di lavoro è da sempre il nostro modo per declinare i valori di solidarietà sociale su cui si fonda il nostro sindacato.

Sede Nazionale:

V.le Regina Margherita 83/D - 00198 Roma

Tel: 06. 844381

Fax: 06. 84438314

Sedi in Italia: 787

Sedi all'estero: 80 in 21 Paesi nel mondo

Operatori Italia: 1221

Operatori estero: 130

Collaboratori volontari: 1890

Consulenti medici: 372

Consulenti legali: 377

Web: www.inas.it

E-mail: info@inas.it

Numero Verde: 800 249 307

INCA



**PATRONATO
INCA CGIL**

Il patronato INCA, nato nel 1945 per iniziativa della Cgil, è un ente privato che offre servizi di pubblica utilità; difende e promuove i diritti delle persone, favorendo la partecipazione dei cittadini. E' presente in Austria, Belgio, Croazia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Slovenia, Spagna, Svizzera e Svezia, in Argentina, Australia, Brasile, Canada, Colombia, Perù, Stati Uniti, Uruguay e Venezuela; nonché in Senegal, Tunisia e Marocco.

Sede Nazionale:

Via G. Paisiello, 43 - 00198 Roma

Tel: 06. 855631

Fax: 06. 85352749

Sedi in Italia: 879, con la copertura di oltre 5.000 Comuni italiani

Sedi all'estero: 82 uffici e diverse permanenze

Operatori Italia: 1713
di cui il 62% donne

Operatori estero: 150

Medici convenzionati: 270

Legali convenzionati: 300

Web: www.inca.it

ITAL



PATRONATO DELLA UIL

L'ITAL è il Patronato promosso dalla Uil nel 1952, è un Ente di diritto privato senza fini di lucro. Aiuta i lavoratori e i cittadini a pensare al proprio futuro attraverso la previdenza e la prevenzione alla salute. È un'organizzazione sociale impegnata ad aiutare la Pubblica Amministrazione ad essere più efficiente grazie alla professionalità, competenza e qualità degli oltre 1000 operatori in Italia e all'Estero.

Sede Nazionale:

Via Po, 162 - 00198 Roma

Tel: 06. 852331

Fax: 06. 85233.488

Sedi Italia: 1229

Sedi Estero: 315

Operatori Italia: 862

Operatori Estero: 283

Collaboratori volontari: 1634

Medici convenzionati: 147

Legali convenzionati: 287

Web: www.italuil.it

E-mail: informazioni@pec.italuil.it

Numero Verde: 800 085 303

ENAS



L'ENAS svolge l'assistenza di Patronato dal 1953, sia in Italia che all'Estero. Accanto al proprio sindacato, l'Ugl, è stato partecipe dell'evoluzione sociale del Paese, difendendo sempre i diritti previdenziali ed assistenziali dei lavoratori e dei pensionati, compresi gli extracomunitari. Si avvale di operatori specializzati nelle diverse materie trattate. Inoltre è dotato di mezzi informatici per la trasmissione telematica delle domande di prestazione ai vari Istituti.

Sede Nazionale:

Via Barberini, 11 - 00187 Roma

Tel: 06. 42009410

Fax: 06. 42009445

Sedi in Italia: 187

Sedi all'Estero: 19

Operatori in Italia: 271

Operatori all'estero: 41

Web: www.enas.it

E-mail: presidenza@enas.it

Numero Verde: 06. 42 00 94 10

ENCAL



L'ENCAL (Ente Nazionale Confederale Assistenza Lavoratori) è promosso dalla CISAL e riconosciuto dal Ministero del Lavoro dal 1972.

Le parole d'ordine sulle quali basa la sua attività sono: Confronto - con tutti i soggetti attivi presenti sul territorio; Solidarietà - per i più deboli e di qualunque fascia sociale; Qualità - alta professionalità degli operatori. L'ENCAL offre il suo contributo per risolvere le questioni assistenziali e previdenziali.

Sede Nazionale:

Via Torino, 95 - 00184 Roma

Tel: 06. 3207941

Fax: 06. 3212521

Sedi in Italia: 93 e 180 recapiti

Operatori Italia: 194

Legali convenzionati: 35

Medici convenzionati: 10

Web: www.encal.it

E-mail: info@encal.it

EPAS



Nato nel marzo 2001, l'EPAS (Ente di Patronato e di Assistenza Sociale), promosso dalla FNA (Federazione Nazionale Agricoltura) è il primo Istituto di Patronato riconosciuto dalla L.152/2001. L'ente espleta le sue finalità previdenziali ed assistenziali, e di servizi ad esse collegati, in favore di tutti i cittadini, esercitando la sua attività in Italia e all'estero. L'autonomia ideologica rappresenta il principio fondamentale ed irrinunciabile dell'EPAS.

Direzione Generale e sede Nazionale:

Via Santa Croce in Gerusalemme, 96 -
00185 Roma

Tel: 06. 4818918

Fax: 06. 48976812

Sedi in Italia: 338

Sedi all'estero: 7

Operatori Italia: 510

Operatori estero: 10

Legali convenzionati: 420

Medici convenzionati: 99

Web: www.epas.it

E-mail: info@epas.it

Numero Verde: 800 029 661

INPAL



L'INPAL è l'istituto di patronato promosso dall'Associazione Italiana Coltivatori e opera sul territorio nazionale dal 1972 per garantire la rappresentanza, l'assistenza e la tutela di lavoratori, pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio italiano. In un'ottica che guarda ad un modello di welfare in continua evoluzione, l'INPAL, oltre le materie previdenziali e assistenziali, risponde alle emergenti esigenze di informazione, nuove forme di lavoro, tutela agli immigrati.

Sede Nazionale:

Via Torino, 95 - 00184 Roma

Tel: 06. 4807201

Fax: 06. 48986661

Ore di formazione: 100

Sedi in Italia : 79

Operatori Italia : 175

Legali convenzionati: 105

Medici convenzionati: 29

Web: www.patronatoinp.al.it

E-mail: direzione@patronatoinp.al.it

SIAS



Da 40 anni siamo presenti in tutta Italia e nei Paesi esteri in cui maggiore è la presenza degli italiani emigrati. Il nostro obiettivo è fornire consulenza personalizzata di qualità, grazie alla professionalità e alla formazione continua dei nostri operatori. SIAS è promosso dal Movimento Cristiano Lavoratori che fonda le sue radici nella dottrina sociale della Chiesa ed ambisce a rivolgersi a chiunque, per tale motivo il nostro slogan è “un Patronato per tutti”.

Sede Nazionale:

Via Luigi Luzzatti 13/A - 00185 Roma

Tel: 06. 7005610

Fax: 06. 7005743

Sedi in Italia: 183

Sedi all'estero: 8

Operatori Italia: 247

Operatori estero: 16

Legali convenzionati: 72

Medici convenzionati: 46

Web: www.patronatosias.it

E-mail:

direzionegenerale@patronatosias.it

PEC: patronatosias@legalmail.it

EASA



L'EASA nasce nel 1971 per iniziativa della Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani - CASARTIGIANI con il fine di assistere ed informare tutti i cittadini italiani stranieri ed apolidi presenti nel territorio dello Stato per il conseguimento delle prestazioni socio assistenziali ed assicurative previste dalle leggi vigenti.

Sede nazionale:

Via Flaminio Ponzio 2 - 00153 Roma

Tel: 06. 5758081

Fax: 06. 5755036

Sedi in Italia: 42 uffici provinciali, con oltre 60 recapiti

Operatori dipendenti e collaboratori in Italia: 150

Professionisti convenzionati: 50

Web: www.casartigiani.org

E-mail: easa@casartigiani.org

ENAPA

Patronato della Confagricoltura dal 1992. Da sempre obiettivo primario è quello di assistere tutti i lavoratori ed i cittadini nel complicato sistema previdenziale ed assistenziale, per conseguire i loro diritti. Abbiamo quindi trasferito nel nostro lavoro quotidiano i principi fondamentali del mondo rurale: serietà, impegno e professionalità. La nostra mission è quella di offrire servizi efficaci, fornendo assistenza nell'attuale sistema di welfare.

Sede Nazionale:

Corso Vittorio Emanuele II n. 101 -
00186 Roma

Tel: 06. 68807123-32

Fax: 06. 68807124

Sedi in Italia: 244 con 410 recapiti

Operatori Italia: 422

Collaboratori volontari: 300

Web: www.enapa.it

E-mail: enapa@confagricoltura.it

50&PIÙENASCO

50&PIÙENASCO il patronato promosso dalla Confcommercio Imprese per l'Italia, da 45 anni al servizio di tutti, con una specializzazione verso il lavoro autonomo. Un consulente fidato, un aiuto gratuito e un'assistenza qualificata in materia previdenziale, assistenziale, sanitaria e infortunistica. Inoltre, in perfetta sinergia con l'associazione 50&Più, offre altri servizi: dall'informazione economica e sindacale, alla cultura, al tempo libero e all'assistenza fiscale.

Sede Nazionale:

Via del Melangolo, 26 - 00186 Roma

Tel: 06. 688831

Fax: 06. 6872597

Fax mail: 06. 62276322

Sedi in Italia: 560

Sedi all'estero: 30 in otto Paesi del mondo

Operatori in Italia: 548

Operatori all'estero: 60

E-mail: enasco@50epiu.it

Web: www.50epiuenasco.it

Numero Verde: 800929922

EPACA



EPACA (Ente di Patrocinio e Assistenza per i Cittadini e l'Agricoltura) è il Patronato costituito dalla Confederazione Nazionale Coldiretti, riconosciuto dallo Stato sin dal 1954. EPACA, da 57 anni, è il più grande patronato del lavoro autonomo fornisce quotidianamente informazioni, consulenza e assistenza a tutti i lavoratori, i cittadini e i pensionati in materia previdenziale, assistenziale, infortunistica e sanitaria.

Sede Nazionale:

Via XXIV Maggio, 45 - 00187 Roma

Tel: 06. 4682292

Fax: 06. 4745088

Sedi in Italia: 674

Operatori in Italia: 766

Legali convenzionati: 140

Medici Convenzionati: 150

E-mail: epaca.dirgen@coldiretti.it

Web: www.epaca.it

Numero Verde: 800 667 711

EPASA



Il patronato EPASA, della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della piccola e media impresa, è stato istituito nel 1971, per informare, assistere e tutelare i cittadini, italiani e stranieri, per il conseguimento - in Italia e all'estero - di tutte le prestazioni in materia di sicurezza sociale, previdenza, infortuni, immigrazione ed emigrazione, erogate da amministrazioni pubbliche, istituzioni, enti pubblici e privati, società, singoli soggetti.

Sede legale:

Via A. Guattani, 13 - 00161 Roma

Sede operativa:

Via G. Tomassetti, 12 - 00161 Roma

Tel: 06. 44188401

Fax: 06. 44188526

Sedi in Italia: 264

Sedi all'estero: 13

Operatori Italia: 453

Operatori estero: 27

Web: www.epasa.it

E-mail: epasa@cna.it

Numero Verde: 800 660 077

INAC



L'INAC è il patronato promosso dalla CIA che da 40 anni offre gratuitamente ai cittadini servizi di consulenza, assistenza e tutela socio-previdenziale. Il suo ruolo sociale, nel corso degli anni, si è trasformato per rispondere alle esigenze di un moderno welfare, per adattarsi a tecnologie sempre più avanzate e per rispondere ai bisogni di cittadini sempre più interessati non solo alla “compilazione della domanda” ma anche ad avere una consulenza qualificata per le loro scelte previdenziali.

Sede Centrale:

Lungotevere Michelangelo, 9 -
00192 Roma

Tel: 06. 3201506

Fax: 06. 3215910

Sedi in Italia: 510

Sedi all'estero: 3

Operatori in Italia: 786

Operatori all'estero: 7

Web: www.inac-cia.it

E-mail: segreteria@inac-cia.it

INAPA



INAPA/Confartigianato tutela ed assiste lavoratori autonomi, dipendenti pubblici e privati, e cittadini per tutte le questioni attinenti a prestazioni previdenziali e assistenziali, infortunistiche e immigrazione. E' distribuito sul territorio nazionale presso tutte le Associazioni di Confartigianato, dove fornisce un servizio altamente professionale. Presso ogni sede è presente il consulente medico e legale.

Sede Nazionale:

Via S. Giovanni in Laterano 152 -
00184 Roma

Tel: 06. 70374.1

Sedi in Italia: 397

Operatori in Italia: 1.000

Legali convenzionati: 397

Medici convenzionati: 397

Web: www.inapa.it

E-mail: inapa@inapa.it

inapa@pec.inapa.confartigianato.it

ITACO



L'ITACO è il Patronato istituito dalla Confesercenti ai fini della tutela previdenziale, assicurativa, ed assistenziale dei commercianti e di tutti i cittadini in genere. Dal 1989 l'ITACO è lo strumento con il quale tutti i cittadini possono essere aggiornati e guidati sull'evoluzione delle norme che riguardano il riconoscimento di prestazioni previdenziali, assicurative e assistenziali, anche tramite collegamenti telematici, e garantisce il riconoscimento dei loro diritti.

Sede Centrale:

Via Nazionale 60 - 00184 Roma

Tel: 06. 48904490

Fax: 06. 48904497

Sedi in Italia: 118

Operatori in Italia: 187

Medici convenzionati: 60

Legali convenzionati: 80

Web: www.patronatoitaco.it

E-mail: itaco@confesercenti.it

ACAI



L'Associazione ACAI nacque esaltando i valori cristiani dell'organizzazione del lavoro e celebrò il suo primo Congresso Nazionale nel 1947. Il Patronato ACAI venne costituito l'8 settembre 1959 per potenziare l'assistenza sociale nei confronti dell'artigianato, meritevole di una azione "specializzata". Il Patronato ACAI oggi assiste tutti i lavoratori, dipendenti ed autonomi penetrando sempre più nel tessuto sociale nazionale ed all'estero.

Sede Nazionale:

Piazza Capranica, 78 - 00186 Roma

Tel: 06. 6785934 - 06. 69923126

Fax: 06. 69923125

Sedi in Italia: 261

Sedi all'estero: 12

Dipendenti in Italia: 420

Dipendenti all'Estero: 24

Medici Convenzionati: circa 200

Legali Convenzionati: circa 350

Web: www.patronatoacai.it

E-mail: patronato.acai@mclink.it

CLAAI



Il patronato CLAAI assicura i propri servizi anche agli imprenditori che vanno in pensione in quanto è in grado di garantire assistenza per ogni tipo di pensione e per tutti i rapporti con gli enti assistenziali e previdenziali. È promosso dalla Confederazione delle Libere Associazioni Artigiane Italiane.

Sede Nazionale:

Corso Vittorio Emanuele II, 154 -
00186 Roma

Tel: 06. 6877055

E-mail:

segreteria.generale@unioneartigiani.it

Web: www.claai.it

Numero Verde: 800 132 371

ENAC



ENTE NAZIONALE DI ASSISTENZA AL CITTADINO è il nuovo patronato dell'UCI - UNIONE COLTIVATORI ITALIANI, costituito nel 2006 per rispondere alla primaria esigenza di garantire un efficace e diffuso sostegno al cittadino nella delicata fase di accesso alle prestazioni previdenziali e di sostegno sociale. Missione dell'ENAC è far fronte alle esigenze del cittadino, italiano e straniero, attraverso il dialogo con la Pubblica Amministrazione, semplificando l'accesso agli strumenti di assistenza.

Sede Nazionale:

Via In Lucina, 10 - 00186 Roma

Tel: 06. 68975874

Fax: 06. 68136990

Sedi in Italia: 114

Operatori Italia: 193

Web: www.patronatoenac.it

E-mail: direzione@patronatoenac.it

FENALCA



Il patronato FENALCA, riconosciuto con DM del 26/12/2007 opera su tutto il territorio nazionale, realizzando gli scopi istituzionali attraverso la rappresentanza, la formazione e l'azione sociale. Garantisce la tutela dei lavoratori e dei cittadini, anche per i rischi sul luogo di lavoro e nei rapporti con le Istituzioni pubbliche e private, svolgendo funzione di stimolo agli Enti e alla pubblica amministrazione, affinché raggiunga standard di maggiore efficienza negli interessi del cittadino.

Sede Nazionale:

Via Collina, n. 48 - 00187 Roma

Tel: 06 45426903

Fax: 06 45427295

Sedi in Italia: 117

Sedi all'estero: 0

Web: www.patronatofenalca.net

E-mail:

direzionegenerale@patronatofenalca.it

INFORMAFAMIGLIA



L'INFORMAFAMIGLIA è il patronato promosso dalla Federcasalinghe, riconosciuto con dm del 24 febbraio 2005. Grazie alla vasta rete di uffici territoriali di cui dispone, diffusi a livello nazionale ed estero, ed alla elevata professionalità ed esperienza dei propri operatori, l'INFORMAFAMIGLIA fornisce assistenza e tutela previdenziale per le pratiche che coinvolgono la famiglia ed i cittadini in generale.

Sede Nazionale:

Piazza B. Cairoli, 2 - 00186 Roma

Tel: 06. 6880595944

Fax: 06. 89281485

Sedi in Italia: 81

Sedi all'estero: 1

Operatori in Italia: 163

Operatori all'estero: 2

Web: www.informafamiglia.it

E-mail: direzione@informafamiglia.it

Numero Verde: 800 170 991

LABOR



LABOR, è il patronato della Confeuro.

Struttura agile e dinamica assiste e tutela i lavoratori, gli anziani, gli immigrati e le loro famiglie in materie previdenziali, migratorie e socio-assistenziali.

Attraverso operatori sociali costantemente aggiornati fornisce, inoltre, informazioni sulle tutele e sui diritti nel campo della legislazione sociale e offre un servizio qualificato per la difesa e la valorizzazione della persona.

Sede Nazionale:

Via Nomentana, 133 - 00161 Roma

Tel: 06. 4403347

Fax: 06. 44258377

Sedi in Italia: 145

Sedi all'estero: 1

Operatori Italia: 250

Operatori all'estero: 1

Web: www.patronatolabor.it

E-mail: presidenza@patronatolabor.it

SBR

SOZIALER BERATUNGSRING

Il patronato SBR è promosso dall'AUTONOMER SÜDTIROLER GEWERKSCHAFTSBUND (A.S.G.B.). Si rivolge all'intera popolazione del Sud Tirolo per la consulenza sui temi del welfare: dalle questioni previdenziali all'assegno di disoccupazione nonché sostegno alle famiglie e assistenza sanitaria.

Sede Centrale:

Dr. - Streiter - Gasse, 20
39100 Bolzano

Il Sistema Patronati

Italia

Sedi: 7.644

Recapiti: 14.194

Personale dipendente: 11.936

Collaboratori volontari: 14.973

Legali convenzionati: 3.932

Medici convenzionati: 2.779

Ore di formazione erogate al personale nel 2010: 129.634

Ore di apertura al pubblico nel 2010: 6.890.87

Esteri

Sedi: 690

Albania, Argentina, Australia, Austria, Belgio, Bolivia, Brasile, Canada, Cile, Colombia, Croazia, Ecuador, Francia, Germania, Grecia, Gran Bretagna, Israele, Lussemburgo, Marocco, Messico, Moldavia, Olanda, Paraguay, Peru, Rep. Ceca, Romania, Senegal, Slovenia, Spagna, Stati Uniti, Sud Africa, Svizzera, Svezia, Tunisia, Uruguay, Venezuela

Personale dipendente: 1.084

Ore di apertura al pubblico nel 2010: 620.828

L'attività dei Patronati

Numero Pratiche aperte 2010: 6.448.274

Numero Pratiche chiuse 2010: 4.962.722

