

Telecom Italia S.p.A., le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL,

all'interno del percorso definito con le iniziative oggetto delle intese del 1.12.2010, 4.3.2011 e 27.7.2011 confermano l'impegno ad estendere le possibilità di riconversione professionale attraverso la valorizzazione delle competenze e delle potenzialità presenti in Azienda.

In questa prospettiva le Parti intendono incoraggiare tutte le iniziative di maggior qualificazione professionale nell'ottica di salvaguardare i livelli occupazionali migliorando la potenziale impiegabilità delle risorse verso i ruoli professionali coerenti con le direttrici convenute con l'accordo del 4 agosto 2010.

In particolare con la presente intesa le Parti intendono avviare percorsi di accrescimento professionale nelle Customer Operations e nelle Staff verso titoli di studio di carattere tecnico.

Dall'analisi dei titoli di studio delle risorse operanti nei predetti bacini emerge con evidente chiarezza la necessità di promuovere opportunità di sviluppo delle competenze tecniche a favore del personale femminile (oggi prevalentemente in possesso di diploma di scuola secondaria superiore di orientamento non tecnico), in forme riconosciute e quindi ampiamente spendibili, come strumento da affiancare alle iniziative ed ai progetti già messi in campo di valorizzazione nei confronti delle donne.

Sarà pertanto avviato, in via sperimentale, un progetto finalizzato al conseguimento del diploma di Perito in Informatica e delle Telecomunicazioni da parte di 50 donne di Telecom Italia SpA delle sedi di Roma e Milano, in possesso di altro diploma di maturità, che aderiranno volontariamente entro il prossimo 28 settembre.

A tale fine Telecom Italia, in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, procederà a stipulare apposite convenzioni con Istituti Tecnici Industriali Statali per consentire alle candidate di frequentare i relativi corsi di studio.

[Handwritten initials]

Roma, 7.9.2011

TELECOM ITALIA S.p.A
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

SLC - CGIL
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

FISTEL - CISL
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

UILCOM - UIL
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Modalità di funzionamento

Il progetto si propone di far conseguire il diploma di Perito tecnico in informatica e delle TLC a 50 donne, con inquadramento fino al 5° livello, in possesso di diploma di maturità non tecnica, operanti in Telecom Italia SpA e appartenenti alle funzioni di Customer Care e di Staff che aderiranno volontariamente nelle sedi di Roma e Milano entro il 28 settembre 2011.

Per aderire all'iniziativa le donne interessate presenteranno:

- domanda di partecipazione al progetto
- curriculum vitae
- copia del diploma di maturità con votazione conseguita, auto-certificata.

Le candidate parteciperanno ad una selezione sulla base dei titoli e ad un colloquio motivazionale.

Il diploma di Perito tecnico in Informatica e delle Telecomunicazioni verrà conseguito grazie alla frequenza del 5° anno, al recupero del 3° e 4° anno ed al superamento degli esami di maturità, come per legge, nella sessione estiva di giugno/luglio 2012, presso gli Istituti Pubblici individuati sulle sedi di Roma e Milano.

La docenza dei predetti istituti è specializzata nella formazione per adulti.

Le sedi proposte dal Ministero dell'Università e della Ricerca sono:

- o istituto Tecnico Industriale Statale Galileo Galilei - Via Conte Verde 51 - Roma
- o istituto Tecnico Industriale Statale Giovanni Giorgi - Viale Liguria, 21 - Milano

L'obbligo di frequenza di 30 ore settimanali (distribuito su 5 giorni dal Lun al Ven) previsto per il conseguimento del diploma, sarà ridotto, fino ad un minimo di 19 ore, sulla base dei crediti formativi individualmente riconosciuti dagli istituti scolastici convenzionati.

L'ammissione all'esame di diploma è subordinata al profitto e alla frequenza del 75% delle ore complessivamente previste, secondo i termini di legge, pertanto al superamento della franchigia del 25% delle ore di assenza la partecipazione all'iniziativa sarà interrotta.

La domanda di ammissione all'esame di maturità dovrà essere presentata, a termini di legge, entro il 30 novembre 2011.

Per ciascuna iscritta saranno previsti percorsi personalizzati, che in coerenza con i titoli di studio già acquisiti, terranno conto di quanto già appreso in altri ambiti scolastici. Telecom Italia provvederà al sostegno completo dei costi di iscrizione.

Per consentire la frequenza ai suddetti corsi, come previsto dall'articolo 34, punto 1 del vigente CCNL TLC, le donne coinvolte saranno immesse, laddove necessario, in turni di lavoro compatibili con gli orari delle lezioni.

Per facilitare la frequenza dei corsi da parte delle lavoratrici full-time, in ottica di mantenimento di un equilibrio vita-lavoro sostenibile, l'Azienda consentirà di destinare il 25% del tempo lavoro alla presenza nelle lezioni. L'Azienda accoglierà eventuali richieste di passaggio a part-time 75%, per la durata dei corsi, ferma restando la destinazione del predetto tempo lavoro alla presenza nelle lezioni.

Nei confronti del personale part-time 75% sarà consentita la destinazione di analoga quantità di tempo lavoro alla frequenza.

Per assicurare le più idonee possibilità per ciascuna donna di seguire i corsi e studiare in piena serenità verranno attuate, di concerto con gli istituti scolastici, modalità di caring alla persona, tutoring, frequenza online e assistenza agli studi.

L'iniziativa sarà attentamente monitorata attraverso il coinvolgimento delle rappresentanze territoriali interessate.

Roma, 7.9.2011

V8

66 Tolles

Raffaella

[Vertical handwritten notes on the left margin]

[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]